

## 景德鎮市消費者協會舉行“投訴和解示範單位”授牌儀式

16-07-2020 江西省消保委

為方便、快捷地解決消費爭議，降低維權成本，提高維權效率，鼓勵經營者自覺承擔社會責任，切實維護消費者的合法權益，7月14日，景德鎮市消費者協會舉行“投訴和解示範單位”的授牌儀式。

景德鎮市消費者協會根據省消保委印發的《關於進一步發展投訴和解聯絡單位、建立健全工作機制的通知》精神，在全市範圍內開展創建“投訴和解示範單位”活動，首批與10家企業建立了投訴和解對接工作機制，這10家授牌企業分別是：市郵政公司、市水務公司、市華潤燃氣公司、市煙草公司、市新華發行公司、聯通公司、太平洋財險公司、華達實業集團、金芒果（行車網）公司、景瀚大酒店。企業代表在會上做表態發言，表示將認真履行工作協議，自覺承擔起企業的社會責任，提升企業的服務水準，最大程度地在和解、調解層面解決消費投訴。

下一步，市消費者協會將通過建立投訴和解對接工作機制，更好地貫徹黨的十九大“推進誠信建設工作”精神，進一步加強與各企業的聯動性，強化經營性主體的自律意識和消協的社會監督作用，切實維護消費者合法權益，維護全市消費環境的和諧穩定。